



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.

IČ: 623 63 476, DIČ: CZ62363476, sídlem Opava, Kateřinky, U Cukrovaru 1645/2a, PSČ 747 05
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8039
www.bohemiaflex-cs.cz

Článek 1 Preambule

Předmět těchto Všeobecných obchodních podmínek je podrobná úprava práv a povinností smluvních stran vstupujících v obchodní – právní vztahy s obchodní společností BOHEMIAFLEX CS, s.r.o. (dále jen „BOHEMIAFLEX“ či „dávatel“). Obchodní – právní vztahy dle předchozí věty se rozumí zejména, nikoli však pouze, vztahy založené kupními smlouvami, smlouvami o dílo a servisními smlouvami či jinými smlouvami o dodávkách zboží a služeb. Vymezení jednotlivých výrobků a materiálů nabízených společností BOHEMIAFLEX jsou uvedeny ve vždy aktuálním katalogu výrobků a služeb poskytovaných společností BOHEMIAFLEX (dále též jen „zboží“). Cena výrobků a služeb společnosti BOHEMIAFLEX je vždy individuální na základě dohody stran, když výroba BOHEMIAFLEX je zásadně zakázková.

Článek 2 Uzavírání jednotlivých smluv

2.1 Jednotlivé smlouvy uzavírané mezi BOHEMIAFLEX na straně jedné a odběratelem na straně druhé budou uzavírány takto:

- 2.1.1 na základě uzavřené dílčí kupní smlouvy či smlouvy o dílo anebo jiné smlouvy o dodávce zboží a služeb obsahující minimálně předmet smlouvy a kupní cenu či cenu díla a odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky;
- 2.1.2 na základě objednávky odběratele, kdy
 - a. odběratel zašle dodavateli písemnou poptávku (možno i elektronicky) obsahující identifikační údaje odběratele, poptávané zboží, technické parametry včetně zaměření a materiálové skladby či projekt díla či jiné požadavky vůči dodavateli;
 - b. dodavatel zašle odběrateli konkrétní nabídku jednotlivých položek či specifikací technického řešení díla s konkrétním naceněním zboží a služeb (není-li stanoveno jinak, má se za to, že cena je bez DPH);
 - c. okamžikem potvrzení nabídky dodavatelem odběratelem či úhradou závdavku, zálohy či dílčí platby dochází k uzavření kupní smlouvy či smlouvy o dílo (dle povahy objednávky).
- 2.2 Podpisem či přijetím těchto všeobecných obchodních podmínek BOHEMIAFLEX se má za to, že se s těmito podmínkami seznámil a tyto jsou ode dne převzetí odběratelem vždy nedílnou součástí jakýchkoli uzavíraných smlouvy mezi odběratelem a BOHEMIAFLEX, a to aniž by byl ve smlouvě výslovný odkaz na tyto podmínky. Tyto podmínky jsou zveřejněny na stránkách www.bohemiaflex-cs.cz.
- 2.3 Předpokládaným účelem, kterému bude zboží či dílo sloužit je zastínění oken, teras a balkonů – tedy ochrana před slunečním zářením. Účelem výrobků BOHEMIAFLEX není ochrana před větrem a deštěm.
- 2.4 Má se za to, že při akceptaci nabídky dodavatele odběratelem se odběratel seznámil se všemi vlastnostmi zboží či díla a materiálu, ze kterých je zboží/dílo vyrobeno a že toto plně odpovídá účelu a měřítku, pro který zboží odbírá či zhotoví díla objednávaná. Základní technické parametry jednotlivých výrobků dodavatele jsou uvedeny ve vždy aktuálním katalogu výrobků a služeb dodavatele a jsou zveřejněny na stránkách www.bohemiaflex-cs.cz. Dodavatel nese odpovědnost za provedení vadného výběru zboží či materiálu odběratelem.
- 2.5 Má se za to, že smlouva má písemnou formu, jestliže byla uzavřena prostřednictvím emailové nabídky dodavatele a její akceptace odběratelem. Nedílnou součástí takto uzavřené smlouvy jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

Článek 3 Kupní cena či cena díla nebo jiných služeb a platební podmínky

- 3.1 Ceny zboží a služeb jsou dohodnuty vždy individuálně s ohledem na povahu výroby BOHEMIAFLEX – tedy zakázková výroba. Není-li uvedeno jinak, má se za to, že dohodnutá cena obsahuje DPH, přičemž dodavatel je oprávněn k ceně zboží a služeb vyúčtovat rovněž DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění. Odběratel berou na vědomí následující zákonné nuance ve vztahu k DPH:
 - 3.1.1 je-li odběratelem spotřebitel a stane-li se zhotovovanou dílo součástí tzv. sociálního bydlení, pak je dodavatel oprávněn přiučtovat k ceně díla DPH ve výši 15%;
 - 3.1.2 ve všech ostatních případech je dodavatel oprávněn přiučtovat ke kupní ceně či ceně díla DPH ve výši 21%;
 - 3.1.3 je-li odběratelem podnikatel, plátcem DPH a předmětem smlouvy je zhotovení díla, pak je DPH účtováno v režimu přenesené daňové povinnosti;
- 3.2 Cena díla zahrnuje zaměření, montáž a dopravu či další plnění dodavatele jen, je-li tak výslovně ujednáno.
- 3.3 Odběratel bere na vědomí, že u individuálně zhotovovaného díla dle rozpočtu či odhadu ceny může dojít k přiměřené změně finální ceny díla o částku +/- 20% ceny díla oproti smlouvě.
- 3.4 V případě, kdy v průběhu realizace díla požadavky na vícepráce překračující limit dle předcházejícího bodu (značené překročení), je dodavatel povinen o této skutečnosti informovat odběratele a uzavřít o této skutečnosti dodatek ke smlouvě o dílo. Není-li v případě značného překročení ceny díla dodatek uzavřen, není dodavatel povinen provést a je oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit.
- 3.5 Cenu za dodané zboží a služby je odběratel povinen uhradit dodavateli na základě řádného účetního dokladu - faktury vystavené dodavatelem, nejpozději však 30 dní ode dne dodání (zhotovení a předání), není-li dohodnuto jinak. Podkladem pro vystavení faktury bude doklad o dodání zboží (dodací list) či doklad o předání a převzetí díla (předávací protokol). Jsou-li účtovány činnosti dodavatele v režimu hodinové sazby, je dodavatel povinen přiložit k fakturě hodinový protokol, z něhož bude patrný počet časových jednotek a konkrétní vykonávaná činnost. Faktura musí mít vždy náležitosti daňového dokladu podle zákona o daních z přidané hodnoty. Splatnost faktury činí alespoň 15 dnů ode dne jejího vystavení. Faktura může být vystavena a doručena odběrateli rovněž elektronicky. V případě, kdy proti fakturě nebudou ve lhůtě 7 dnů ode dne jejího odeslání vzneseny odběratelem písemné námitky, má se za to, že závazek blíže specifikovaný ve fakturě co do důvodu a výše uznává.
- 3.6 Dnem úhrady ceny zboží či díla je den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
- 3.7 Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je oprávněn vyúčtovat odběrateli až 100% kupní ceny či ceny díla včetně DPH předem anebo požadovat v této výši zálohu anebo závdavek. Neuhradí-li odběratel zálohovou fakturu či předem vyúčtovanou část kupní ceny či ceny díla anebo závdavek řádně a včas, bere na vědomí, že o prodloužení s takovou úhradou se prodlužuje dodací lhůta, která svědčí dodavateli pro přípravu zboží k odběru či pro zhotovení díla.
- 3.8 Dodavatel je oprávněn vyúčtovat kupní cenu zboží k datu expedice zboží (odeslání odběrateli). Dokud není kupní cena zboží zcela uhrazena, není povinen zboží předat. Dílo je dodavatel oprávněn doúčtovat po řádném předání a převzetí díla. V případě, kdy odběratel (kupující či objednatel) odmítne zboží či dílo převzít aniž by mu bránila závažné důvody, má se pro účely nároku na úhradu ceny díla a fakturace za to, že zboží či dílo bylo dodatelem řádně dodáno, zhotoveno, předáno a dodavatel je oprávněn vystavit na zboží či dílo řádný účetní doklad a nárokovat kupní cenu či cenu díla a související náklady (např. náklady na uskladnění zboží či materiálu, cestovní náhrady a zmeškaný čas techniků při cestě). Zvláštními důvody bránícími převzetí zboží či díla jsou takové, pro které není možné zboží či dílo užívat ke sjednanému či obvyklému účelu (není-li sjednáno). Drobné vady či nedodětky nebránící užívání zboží/díla nejsou důvodem, pro které by bylo možné odmítnout převzetí zboží či díla.
- 3.9 Odběratel není oprávněn proti pohledávce dodavatele vzníklé na základě smlouvy, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, provést jednostranný zápočet jakkoliv své pohledávky vůči dodavateli. Zápočet je možný toliko dohodou.

Článek 4 Dodání zboží a předání díla, přechod vlastnického práva, přechod odpovědnosti za škodu

- 4.1 Není-li stanoveno jinak, místem dodání zboží je sídlo BOHEMIAFLEX a místem zhotovení díla bydliště či sídlo odběratele. Dílo bude zhotoveno zhotovitelem zásadně z materiálů zhotovitelem zajištěným.
- 4.2 Není-li dohodnuto jinak a je-li zboží dodáváno či dílo zhotovováno v jiném místě, než v sídle BOHEMIAFLEX, má dodavatel rovněž právo vyúčtovat odběrateli náklady na dopravu realizovanou třetí osobou či náklady dle platného ceníku dodavatele (je-li doprava realizována dodavatelem).
- 4.3 Odmítne-li odběratel při dodání zboží či díla podepsat dodací list či protokol o předání a převzetí díla, není dodavatel povinen přenechat zboží / dílo odběrateli, je však oprávněn zboží či dílo vyúčtovat se všemi vzniklými náklady, jako by tyto byly řádně dodány, realizovány. V takovém případě se postupuje dle článku 3.8 těchto podmínek.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že vlastnické právo ke zboží či dílu přechází z dodavatele na odběratele až okamžikem úplné úhrady kupní ceny či ceny díla. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, již jsou tyto podmínky

přílohou, ze strany dodavatele z důvodu prodloužení s úhradou kupní ceny či ceny díla, je dodavatel oprávněn odvézt si dodané zboží či předané dílo. Bylo-li již dílo spojeno se stavbou či jinou věcí ve vlastnictví odběratele, je dodavatel oprávněn instalované zařízení od stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele oddělit a odvézt si a za tím účelem též vstupovat na pozemek či do objektu odběratele. To vše na náklady odběratele, jenž porušil své smluvní povinnosti vrátit k výzvě dodavatele zboží či dílo nebo jeho součást. K tomu dává odběratel neodvolatelný souhlas.

- 4.5 Nebezpečí škody na zboží či díle přechází na odběratele okamžikem jeho předání a převzetí odběratelem. V případě, kdy je dílo zakomponováno do stavby či jiné věci ve vlastnictví odběratele, přechází nebezpečí škody na díle okamžikem spojení zařízení s nemovitostí či jinou věcí ve vlastnictví odběratele.
- 4.6 Odběratel je povinen dodavateli poskytnout součinnost při vykládce dodávaného zboží a při zhotovování díla. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně zboží převzít.
- 4.7 Je-li součástí díla instalace výrobku v nemovitosti nacházející se v dispozici odběratele, je odběratel povinen na tomto místě zajistit přístup (příjezd) a přívod elektrické energie. O dobu prodloužení se splněním těchto povinností se prodlužuje doba pro dokončení a předání díla dodavatelem. V opačném případě se na situaci hledí jako by odběratel odmítl bezdůvodně dílo převzít.
- 4.8 Je-li předmětem smlouvy dílo spočívající v instalaci výrobku, tato proběhne zásadně v návaznosti na klimatickou situaci. Smluvní strany výslovně berou na vědomí, že v případě, že venkovní teplota nebude dosahovat minimálně 10°C, není z technologického hlediska možné instalaci provést. V takovém případě dodavatel oznámí odběrateli, že nemůže proběhnout instalace. Lhůta k dokončení díla a jeho předání (instalaci) se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné instalaci z klimatických důvodů realizovat.

Článek 5 Obecné záruční podmínky

- 5.1 Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží či dílo ve sjednaném množství a kvalitě s vlastnostmi vyjmeněnými odběratelem. V případě, kdy tyto nejsou sjednány, je povinen dodat zboží či dílo v obvyklé kvalitě pro ten který druh zboží / díla. Dodavatel je povinen dodat odběrateli zboží či dílo rovněž bez právních vad. Je-li dílo zhotovováno dle projektu dodaného odběratelem, nese dodavatel odpovědnost za vady tohoto projektu. Stejně tak nese dodavatel odpovědnost za vady vzniklé v důsledku neobvyklých technických požadavků odběratele, na jejichž nevhodnost byl dodavatelem upozorněn.
- 5.2 Odběratel je povinen provádět vstupní kontrolu dodávaného zboží / díla podle množství, funkčních a jiných vlastností, jejichž existence je uzavřenou smlouvou předvídaná. Odběratel je oprávněn uplatnit u dodavatele nárok z odpovědnosti za vady, pokud jde o vady zjevné, ve lhůtě 7 dnů ode dne převzetí zboží.
- 5.3 Dodavatel poskytuje odběrateli záruku na všechny vady, které zboží vykazovalo v okamžiku převzetí zboží odběratelem. Za takové vady se považují i vady skryté. Záruka se vztahuje na jakékoli zboží dodané dodavatelem. Za podmínek této záruky přebírá dodavatel zodpovědnost za to, že zboží, dílo či prodáváná součást věci (zboží) nemá výrobní ani materiálové vady, které by mohly ohrozit anebo ovlivnit funkčnost věci (zboží), pokud odběratel užívá věc či součást věci, jež od dodavatele odebral v souladu s pokyny dodavatele nebo v souladu s obecnými pravidly užívání výrobku, jaké lze u výrobku tohoto druhu očekávat.
- 5.4 Dodavatel poskytuje na předmět koupě či dílo záruku na jakost v délce trvání 24 měsíců. Na elektromotory zakomponované v výrobcích dodavatele či jeho díle poskytuje dodavatel záruku v délce trvání 60 měsíců. Záruka za jakost začíná běžet od okamžiku dodání zboží či předání díla.
- 5.5 V případě, že odběratel během záruční doby zjistí, že výrobek vykazuje vady, pro které nemůže výrobek řádně užívat, pak má dodavatel právo po písemném uplatnění nároku z odpovědnosti za vady určit mezi následujícími možnostmi uspokojení nároku odběratele vyplývajícího z vadného plnění poskytnutého dodavatelem:
 - 5.5.1 odstranění vady opravou věci nebo její části či opravou díla či jeho části,
 - 5.5.2 odstranění vady dodáním náhradní věci či části věci anebo zhotovením náhradního díla,
 - 5.5.3 odstranění chybějící věci či chybějící části věci,
 - 5.5.4 odstranění právních vad,
 - 5.5.5 poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny či ceny díla nebo
 - 5.5.6 odstoupení od smlouvy.
- 5.6 Sleva z ceny se vypočte jako rozdíl mezi cenou shodného výrobku obdobného stáří a opotřebení, jenž je bezvadný a cenou výrobku trpícího vadou, pro kterou je reklamován.
- 5.7 Odběratel je povinen při uplatnění nároků vyplývajících z vad věci dodržet následující podmínky a strpět následující omezení:
 - 5.7.1 řádně reklamovat na předepsaném formuláři dodavatele (ke stažení na www.bohemiaflex-cs.cz) v souladu s článkem 6.3.3 těchto podmínek (obsahové náležitosti);
 - 5.7.2 odběratel je povinen ihned po zjištění závady vadnou věc či věc, jejíž část je vadná, odstavit, přestat ji užívat a bez zbytečného odkladu o vadě věci či vadě části věci zpravit dodavatele postupem dle předcházejícího bodu;
 - 5.7.3 odběratel je povinen umožnit dodavateli či dodavatelem pověřené třetí osobě demontáž a opravu věci či části věci v provozovně dodavatele, nevyveš-li do místa instalace věci či dodavatel své techniky anebo nevyveš-li dodavatel, aby odběratel odeslal prostřednictvím dopravce dodavatelé závadný předmět.
- 5.8 Nesplnění povinností a nestrpení omezení v souvislosti s uplatněním nároku z vad věci a v souvislosti s opravou věci či opravou části věci (dle předcházejícího článku), má za následek zánik nároků odběratele vyplývajících z vadného plnění poskytnutého odběrateli dodavatelem.
- 5.9 Záruční nároky mohou být uplatněny jen po předložení smlouvy, faktury a dodacího listu, na jejichž základě došlo k převedení vlastnického práva z dodavatele na odběratele. Pak je zapotřebí, aby odběratel oznámil dodavateli, o jakou vadu se jedná, jak se projevuje a také preferované nápravné opatření. Takové prohlášení není pro dodavatele závazné.
- 5.10 Předpokladem uplatnění práv odběratele ze záruky (práva z odpovědnosti za vady věci) je existence vlastnického práva odběratele k věci. Pokud není odběratel vlastníkem věci, nemůže vady uplatnit.
- 5.11 Záruka je neprenosná na třetí osobu. Záruční podmínky jsou obsaženy v záručním listě vystaveném ke každému výrobku či dílu.
- 5.12 Záruka se nevztahuje na vady a škody:
 - 5.12.1 jež vznikly nebo se projevíly v důsledku neodborného či nesprávného používání, skladování, údržby, čištění, nesprávného nastavení, jiného nedodržení návodu k použití či záruk nebo užití výrobku či díla pro jiné účely, než jaké byly s dodavatelem dohodnuty nebo pro které se výrobek téhož druhu obvykle užívá;
 - 5.12.2 jež vznikly nebo se projevíly v důsledku užití výrobku či díla v nepříznivých klimatických podmínkách (zejména za větru či deště) – výrobek či dílo je stínicí technikou a nikoli materiálem využitelným za deště či větru;
 - 5.12.3 v důsledku užívání rozporného s návodem k použití či obecně známými principy, jak se má výrobek / dílo užívat;
 - 5.12.4 vzniklé nevhodnou manipulací či při přepravě, nakládce či vykládce (po přechodu odpovědnosti za škodu na odběratele);
 - 5.12.5 způsobené násilným poškozením výrobku či díla, jeho přetěžováním či jinými fyzickými či mechanickými poškozeními;
 - 5.12.6 vzniklé v důsledku povětrnostních či jiných klimatických vlivů;
 - 5.12.7 vzniklé v důsledku k pokusu o opravu či úpravu výrobku či díla jiným subjektem než dodavatelem či jeho smluvním partnerem;
 - 5.12.8 vzniklé v důsledku běžného opotřebení (např. změny odstínů látek a potahů dodávané stínicí techniky v důsledku přímého slunečního svitu);
 - 5.12.9 vzniklé v důsledku užívání výrobku či díla přesto, že se na tomto projevila vada a nedošlo k odstavení výrobku z provozu;
 - 5.12.10 vzniklé v důsledku vadného projektu či pokynů odběratele;
 - 5.12.11 vzniklé chybou montáže nebo zapojením, pokud tyto nejsou součástí díla;
 - 5.12.12 vzniklé nesprávnou obsluhou zařízení;
 - 5.12.13 vzniklé v důsledku vady sítě či součástí sítě, ke které je zařízení zapojeno;
 - 5.12.14 vzniklé v důsledku působení chemických či agresivních látek;
 - 5.12.15 vzniklé v důsledku chybějící či podpětí, rušení, kolísání elektrického napětí či přehození fází elektrického napětí;
 - 5.12.16 vzniklé při provizorním připojení výrobku či díla (např. na staveništní rozvaděč);
 - 5.12.17 vzniklé v důsledku nevhodného elektrického jistižení a elektrické instalace, nedodržení elektrických schémát výrobku či díla;

- 5.12.18 vzniklé v důsledku vyřazení bezpečnostních prvků nebo jejich neinstalování;
- 5.12.19 instalace, údržba nebo servis výrobku či díla dodaného dodavatelem byla realizována neodborně;
- 5.12.20 na spotřebním materiálu a zboží, které jsou součástí či příslušenstvím výrobku (např. baterie).
- 5.13 Všechny záruční nároky musí být uplatněny postupem dle článku 6.3 těchto podmínek.
- 5.14 V případě jakýchkoli reklamací jsou strany povinny vystavit protokol o uzvání reklamace, bude-li tato uznána. Bude-li uznána reklamace s přiznáním slevy z ceny zboží/díla, bude sleva z ceny zboží/díla formou dobropisu k faktuře vztahující se k vyreklamovanému zboží.
- 5.15 Uplatní-li odběratel u dodavatele reklamaci fakturované částky či předmětu zdanitelného plnění a dodavatel tuto reklamaci posoudí jako důvodnou, jsou strany povinny vadnou fakturu nahradit novou, bezvadnou. Reklamace účetního dokladu může být učiněna nejpozději do 7 dnů ode dne jeho odeslání odběrateli a nemá odkladný účinek ve vztahu k úhradě kupní ceny či ceny díla.
- 5.16 Další záruční podmínky mohou být stanoveny záručním listem, je-li tento ke zboží dodáván.
- 5.17 Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu dodavatele odstranit vadu sám či prostřednictvím třetích osob. Odběratel nemá nárok na jakékoli finanční plnění z důvodu, že odstranil závadu sám či prostřednictvím třetích osob, pokud dodavatel takový postup předem písemně neschválil včetně výše takového finančního plnění.
- 5.18 Je-li předmětem koupě / dílem atypická drobná výroba (cokoli jiného než markýza, pergola či roleta - např. pouhé usítí plachty či zhotovení specifické konstrukce), poskytuje dodavatel záruku pouze v případě, kdy tyto výrobky budou použity jako ochrana před slunečním svitem a kdy budou vhodně nainstalovány, to vše při splnění dalších záručních podmínek.

Článek 6 Servisní činnost

6.1 Záruční servis

- 6.1.1 BOHEMIAFLEX je povinen po dobu běhu záruční lhůty na jím dodané zboží či dílo na základě smlouvy, již jsou tyto podmínky součástí, poskytovat odběrateli záruční servis.
- 6.1.2 Záruční servis je odběrateli poskytován po dobu běhu záruční lhůty na to které zboží či dílo zcela bezplatně.
- 6.1.3 V případě, kdy se nevztahuje na vadu dle těchto podmínek záruka, je dodavatel rovněž povinen provést servis, avšak v režimu ustanovení o mimozáručním a pozáručním servise, a to poté, kdy si strany odsouhlasí cenu servisního zásahu a je případně uhrazena záloha či závdavek na servisní práci.
- 6.1.4 Stejně tak v případě, kdy servisní činnost není realizována za účelem odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka za jakost dle zvláštní smlouvy, ale jejím účelem je úprava, seřízení, kontrola stavu zařízení, nevztahuje se na tyto činnosti ustanovení o záručním servise, ale postupuje se dle ustanovení o mimozáručním a pozáručním servise.

6.2 Mimoszáruční a pozáruční servis

- 6.2.1 BOHEMIAFLEX se zavazuje poskytnout odběrateli po dobu běhu záruční lhůty na jím dodané zboží či zhotovené dílo mimozáruční servis. Mimoszáruční servis se poskytuje na jakékoli servisní práci či zásahy realizované v průběhu běhu záruční lhůty na zboží či dílo dodané dodavatelem, na které se však nevztahuje dle těchto podmínek záruka.
- 6.2.2 BOHEMIAFLEX se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu nejméně 5-ti let ode dne prodeje zboží či předání díla, mimozáruční a pozáruční servis na výrobky (předmět koupě či dílo).
- 6.2.3 Za mimozáruční či pozáruční servis se zavazuje odběratel uhradit dodavateli cenu servisního dle zvláštní dohody či dle aktuálního ceníku servisních prací dodavatele v okamžik objednání servisního zásahu.

6.3 Podmínky realizace servisní činnosti

- 6.3.1 Za mimozáruční či pozáruční servis se zavazuje odběratel uhradit BOHEMIAFLEX cenu servisního dle zvláštní dohody či dle ceníku servisních prací dodavatele aktuálního k datu objednávky servisního zásahu.
- 6.3.2 BOHEMIAFLEX se zavazuje odběrateli provést servisní zásah do 30 dnů ode dne doručení vadného zboží / díla dodavatelci či umožněním servisu v místě instalace zařízení / díla. Rádným nahlášením závady se rozumí nahlášení dle následujícího odstavce těchto podmínek.
- 6.3.3 **Požadavky na reklamaci** je odběratel povinen realizovat na předepsaném tiskopise BOHEMIAFLEX, který je k dispozici na www.bohemiaflex-cs.cz, a to emailovou zprávou na email: bohemiaflex@bohemiaflex-cs.cz, nebo poštou, kdy email či psaní bude obsahovat tyto údaje:
a. identifikaci odběratele;
b. specifikaci smlouvy, na jejímž základě byl výrobek (či dílo) dodán (číslo objednávky či smlouvy a datum uzavření) a faktury (číslo faktury a datum vystavení);
c. popis závady a požadovaného servisního úkonu;
d. telefonický a emailový kontakt na odběratele.
- 6.3.4 Nebude-li mít odběratel možnost uplatnit reklamaci emailovou zprávou či na takovou reklamaci nebude dodavatelem reagováno, přijímá dodavatel reklamace v písemné podobě na následující adrese: BOHEMIAFLEX-CS,s.r.o., Opava-Kateřinky, U Cukrováru 1645/2a,PSC 747 05.

- 6.4 Dodavatel je oprávněn servisním zásahem pověřit třetí osobu. Za její výstup vždy odpovídá, jakoby servisní zásah vykonal sám.
- 6.5 **Odběratel se zavazuje za účelem servisního zásahu dodavatele poskytnout dodavateli či pověřené třetí osobě součinnost**, zejména umožnit vstup do objektu a poskytnout přesné, nezkrácené a úplné informace o závadách na zboží / zařízeních / díle a požadavcích na servisní zásah. O tom bude sepsán servisní protokol. Odběratel může být vyzván dodavatelem k doručení předmětu koupě či díla do sídla dodavatele. Poruší-li odběratel povinnosti uvedené tímto článkem, zpronevří se dodavatel odpovědnosti za škodu a není povinován realizovat servisní zásah. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady vzniklé v souvislosti s nahlášeným požadavkem na servisní zásah (zejména marný výjezd techniky), a to dle 100% aktuálního ceníku zboží a služeb.
- 6.6 Dodavatel je povinen primárně prověřit technický stav zboží / zařízení / díla, diagnostikovat problematická místa a následně informovat odběratele o zjištěných, nezbytných technických krocích a nákladech na odstranění vady. Nebude-li odběratel osobně přítomen u prohlídky zboží / zařízení / díla, je možné tyto informace sdělit odběrateli rovněž email či telefonicky. Informace o diagnostice zboží zařízení / díle a předpokládané ceně opravy budou zaznamenány do servisního protokolu, který po potvrzení odběratelem je považován za závaznou objednávku servisního zásahu. Po dobu před potvrzením servisního protokolu není odběratel povinen servisní zásah provést. Za potvrzení servisního protokolu se však rozumí také objednávka servisních prací odeslaná odběratelem dodavateli emailovou zprávou (i bez certifikovaného podpisu) či úhrada požadované zálohy, závdavku či platby servisu.
- 6.7 V případě, kdy servisní zásah nebyl realizován, neboť vytýkané vady nejsou závadou, ale vlastnosti zboží/zařízení / díla či v případě, kdy dodavatel vyslal techniky k odstranění záruční závady, avšak na místě servisního zásahu bylo zjištěno, že se nejedná o záruční zásah a objednatel nesouhlasí s realizací mimozáručního zásahu, vzniká dodavateli nárok na cestovní náhrady dle aktuálního ceníku dodavatele. Totéž platí pro případ, kdy odběratel nebude souhlasit s cenou mimozáruční či pozáruční opravy či údržby zboží / zařízení / díla anebo v případě jiného zmaření servisního zásahu (např. neposkytnutí součinnosti).
- 6.8 Není-li dohodnuto jinak, počítá se s tím, že zboží bude provozováno na území ČR. Bude-li provozováno či dodáno mimo území ČR, je odběratel povinován pro případ servisního zásahu – ať už záručního či mimozáručního - uhradit dodavateli náklady související s výjezdem technika do zahraničí. Za tím účelem je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli zálohu na nutné výjady ve výši až 100% předpokládaných nákladů na výjezd a do úhrady této zálohy odběratelem není dodavatel povinen servisní zásah realizovat.

Článek 7 Ukončení smlouvy a přerušeni dodávek

- 7.1 Smlouvu, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, je možné ukončit dohodou smluvních stran anebo odstoupením za níže uvedených podmínek.
- 7.2 Dodavatel je oprávněn od jednotlivých smluv, jichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, odstoupit, pokud bude odběratel v prodlení s úhradou kupní ceny, ceny díla, zálohy či závdavku nebo jejich částí po dobu delší než 30 dnů, anebo pokud bude v prodlení s poskytnutím součinnosti dodavateli o dobu delší 30 dnů, a to bez dalšího. V případě, kdy k okamžiku odstoupení od smlouvy byla část smlouvy oboustranně splněna (dodána část

- zboží, která byla uhrazena), pak se má za to, že odstoupení od smlouvy se vztahuje pouze na tu část smlouvy, která byla splněna toliko jednostranně anebo nebyla splněna žádou z důvodu z prodlení smluvních stran.
- 7.3 Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou kteréhokoli závazku vůči dodavateli o dobu delší 14ti dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit veškeré další dodávky, a to i dodávky na základě již uzavřených jiných smluv, vůči odběrateli. O dobu pozastávky se prodlužují veškeré doady lhůty dodavatele.
- 7.4 Odběratel není oprávněn jednostranně postupit práva a povinnosti plynoucí z jednotlivých smluv, jichž jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou, na třetí osobu bez písemného souhlasu dodavatele.
- 7.5 Odběratel je oprávněn kdykoli odstoupit od smlouvy, již jsou tyto všeobecné obchodní podmínky přílohou. V takovém případě je však povinen uhradit dodavateli BOHEMIAFLEX odpůdné odpovídající částce 70% dohodnuté kupní ceny či ceny díla bez DPH. Byl-li poskytnut dodavatelé závdavek, tento je dodavatel oprávněn si v případě odstoupení od smlouvy ponechat. Výše dodavatelem inkasovaného závdavku se odečítá od případného nároku na odstupné.

Článek 8 Sanckce

- 8.1 Dostane-li se odběratel do prodlení s úhradou jakéhokoli závazku vůči dodavateli, je povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky, s jejíž úhradou je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení. Právo na úroky zůstává vyučováním smluvní pokuty neotčeno.
- 8.2 Dostane-li se odběratel do prodlení s převzetím zboží / převzetím díla, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ceny zboží / díla vč. DPH, s jejichž převzetím je odběratel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení s převzetím zboží / díla.
- 8.3 Dostane-li se dodavatel do prodlení s dodáním zboží / zhotovením díla do prodlení, je odběratel oprávněn vůči dodavateli uplatnit nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% ceny zboží / díla vč. DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.4 Odstoupí-li dodavatel od smlouvy v důsledku prodlení odběratele s uhrazením kupní ceny, části kupní ceny, zálohy či závdavku anebo s poskytnutím součinnosti, je dodavatel pro takové prodlení odběratele (a tím porušení povinnosti) oprávněn po odběrateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50% kupní ceny či díla bez DPH.
- 8.5 Vyúčtování smluvní pokuty dle těchto všeobecných obchodních podmínek nemá vliv na právo dodavatele vyúčtovat odběrateli vedle smluvní pokuty též svůj nárok na náhradu škody.

Článek 9 Speciální spotřebitelská ujednání

- 9.1 Tato speciální spotřebitelská ustanovení se uplatní pouze v případě, kdy na straně odběratele je spotřebitel.
- 9.2 Spotřebitel bere na vědomí, že zákonné právo odstoupit od smlouvy ve 14 denní lhůtě ode dne objednávky neplatí v případě, kdy je předmět koupě vyráběn dle specifických dispozic či požadavků spotřebitele ani v případě, kdy předmětem smlouvy je dílo spočívající v úpravě nemovitosti spotřebitele (dílo spočívající v dodávce a montáži stínící techniky k nemovitosti je považováno za její úpravu).
- 9.3 Pro spotřebitelské vztahy platí tyto podmínky jako celek, tedy rovněž článek 5 a 6 těchto podmínek. Stanoví-li však zákon pro spotřebitele výhodnější podmínky, uplatní se pro spotřebitelské vztahy tyto.
- 9.4 Případné nároky na náhradu škody spotřebitele nejsou dle těchto podmínek nikterak limitovány.
- 9.5 Subjektem pověřeným mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce www.coi.cz.

Článek 10 Ochrana osobních údajů

- 10.1 Odběratel bere na vědomí a poskytuje souhlas dodavateli se zpracováním osobních údajů odběratele za účelem plnění závazků z uzavřené smlouvy. Za tímto účelem jsou zpracovávány: jméno a příjmení či obchodní firma, datum narození či IČ, bydliště či sídlo, dodací adresa, telefonní kontakty a email a dále veškeré odběratelem poskytnuté osobní údaje.
- 10.2 Osobní údaje jsou zpracovávány formou archívu ve elektronické a listinné podobě v šifrovaných programech a uzamykatelných prostorách. Přístup k těmto má pouze proškolený personál.
- 10.3 Dodavatel je oprávněn předat třetí osobě osobní údaje odběratele pouze za účelem plnění zakázky (např. subdodavatelci či dopravci). S takovým předáním osobních údajů odběratel souhlasí.
- 10.4 Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu trvání obchodního vztahu + záruční doba. Po uplynutí těchto lhůt budou zpracovávány pouze z důvodu archívu dle zvláštních právních předpisů. S tím odběratel vyčleňuje souhlas.
- 10.5 Dohled nad zpracováním osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré smlouvy kupní, o dílo a servisní uzavírané se společností BOHEMIAFLEX (dodavatelem), se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, leda by jejich aplikace byla výslovně vyloučena smlouvou. Smlouva má aplikaci přednost před těmito podmínkami. Tyto všeobecné obchodní podmínky dodavatele mají aplikaci přednost před případně existujícími všeobecnými obchodními podmínkami odběratele (zpravidla kupujícího či objednatel) na dodávku zboží a služeb. Tyto podmínky jsou dostupné na www.bohemiaflex-cs.cz.
- 11.2 Smluvní strany se dohodly na limitaci odpovědnosti dodavatele za škody způsobené odběrateli, který není spotřebitelem, a to na limitu případné odpovědnosti za škodu ve výši kupní ceny bez DPH či ceny díla bez DPH (hodnoty zakázky), maximálně však 500 000 Kč. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že dodavatel neodpovídá odběrateli žádným způsobem za případné škody odběratele v podobě ušlého zisku. Smluvní strany se dále výslovně dohodly na tom, že dodavatel neodpovídá odběrateli za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s instalací a zárukou na zboží na jiném území, než je Česká republika (např. v souvislosti s reklamčním řízením v zahraničí, dopravou zboží či náhradního výrobku do zahraničí, servisem zboží mimo ČR aj.).
- 11.3 Aktuálním ceníkem servisních prací se rozumí ceník platný a účinný k okamžiku sepsu objednávky, návrhu dílčí smlouvy a není-li těchto v písemné podobě, okamžikem dodávky služeb, který se v takovém případě (absence písemné smlouvy či objednávky) považuje za datum uzavření smlouvy. Aktualizované znění katalogu a ceníku jsou pravidelně zveřejňovány na www.bohemiaflex-cs.cz.
- 11.4 V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 11.5 Změny nebo doplnění jednotlivých smluv a smluvních podmínek, jakož i jejich příloh vyžadují formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami. To samé platí i pro vzdání se písemné formy.
- 11.6 Veškeré smlouvy uzavřené mezi dodavatelem na straně jedné a odběratelem na straně druhé a právní vztahy s těmito související se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980.
- 11.7 Doručování písemností v souvislosti se smlouvou, již jsou tyto podmínky přílohou, je možné písemně prostřednictvím doručovatele pošty do sídla účastníků smlouvy uvedených v záhlaví smlouvy. Nedojde-li k doručení písemností druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemnosti, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti. Doručování je možné rovněž prostřednictvím emailu. Elektronické adresy účastníků smlouvy, na které je možné činit právní úkony i bez certifikovaného podpisu, jsou uvedeny v záhlaví té které smlouvy.
- 11.8 Pro případ, že dojde mezi stranami ke sporu a na straně odběratele je spotřebitel, jsou pro řešení sporu příslušnými soudy České republiky.
- 11.9 Práva a povinnosti z jednotlivých smluv, na něž se vztahují tyto Všeobecné obchodní podmínky, přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran.

V Opavě dne 01. ledna 2018
Zveřejněno na www.bohemiaflex-cs.cz dne 01. ledna 2018

Ing. Rostislav Štrfka
jednatel
BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.